

PROSEDUR PENGELOLAAN JARINGAN

ALUR PROSES : PERMINTAAN → ANALISIS → IMPLEMENTASI → MONITORING → DOKUMENTASI

Mulai	Langkah Kerja :
 1. Permintaan Menerima permintaan atau kebutuhan jaringan.	1. Menerima permintaan atau kebutuhan jaringan dari unit kerja lainnya.
 2. Analisis Melakukan analisis dan kebutuhan jaringan.	2. Melakukan Analisa di lapangan dan kebutuhan jaringan.
 3. Implementasi Melakukan instalasi jaringan dan pengujian.	3. Melakukan instalasi/konfigurasi jaringan dan melakukan pengujian koneksi jaringan.
 4. Monitoring Melakukan monitoring berkala terhadap jaringan.	4. Melakukan monitoring jaringan secara berkala di lapangan.
 5. Dokumentasi Melakukan dokumentasi hasil pekerjaan.	5. Melakukan dokumentasi hasil pekerjaan dan melaporkan kegiatan.
Selesai	



SLA (Service Level Agreement)
1 -3 Hari Kerja

Seluruh proses pengelolaan jaringan mulai dari permintaan hingga dokumentasi diselesaikan dalam 1-3 hari kerja.